

PEDAGO

Conditions Générales d'Utilisation

Version 1.0 — Avril 2026

Article 1 — Présentation de la plateforme

Pedago est une plateforme éducative intelligente conçue pour Haïti, développée et exploitée par Cybermatik. Elle met à disposition des élèves et des enseignants un assistant basé sur l'intelligence artificielle, aligné sur le programme officiel du Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle (MENFP). La plateforme est accessible via pedago.ht (site principal) et chat.pedago.ht (assistant IA).

Article 2 — Acceptation des conditions

L'utilisation de la plateforme Pedago implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Ces conditions s'appliquent à tous les utilisateurs :

- Élèves inscrits individuellement ou via une école
- Enseignants inscrits individuellement ou via une école
- Administrateurs d'école (`admin_ecole`)
- Administrateurs Cybermatik

Cybermatik se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés par email de toute modification substantielle.

Article 3 — Inscription et accès

3.1 Inscription individuelle

Tout utilisateur souhaitant accéder à la plateforme doit créer un compte en fournissant des informations exactes et complètes. L'utilisateur s'engage à maintenir ces informations à jour.

3.2 Inscription via école

Les élèves et enseignants inscrits par leur école reçoivent une invitation par email avec un lien d'activation valable 7 jours. Passé ce délai, un nouvel lien doit être demandé à l'administrateur de l'école.

3.3 Identifiants

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Tout accès non autorisé doit être signalé immédiatement à Cybermatik via contact@pedago.ht.

Article 4 — Abonnements et paiement

4.1 Tarifs

Les abonnements disponibles sont les suivants :

- Élève — Trimestriel : 1 500 gourdes | Annuel : 5 000 gourdes
- Enseignant — Trimestriel : 2 500 gourdes | Annuel : 9 000 gourdes
- École — Tarif sur devis, contacté par Cybermatik

4.2 Méthodes de paiement

Les paiements sont acceptés via les moyens suivants :

- Moncash
- Natcash
- Dépôt bancaire — Banque BPH, Compte : Cybermatik, N° 05 401 401 76, Type : Épargne Chèque

L'utilisateur doit fournir le numéro de transaction ou reçu de dépôt lors de l'inscription. Tout faux numéro de transaction entraîne le rejet automatique de la demande d'abonnement.

4.3 Validation et activation

Toute souscription est soumise à une vérification manuelle par l'équipe Cybermatik. Le compte est activé après confirmation du paiement. Un code NEA (Numéro d'Étudiant Assigné) est alors transmis par email.

4.4 Non-remboursement

Les abonnements ne sont pas remboursables une fois le compte activé, sauf en cas de dysfonctionnement majeur imputable à Cybermatik. Toute demande d'exception doit être adressée à contact@pedago.ht.

Article 5 — Utilisation de l'assistant IA

5.1 Usage autorisé

L'assistant IA de Pedago est conçu exclusivement à des fins éducatives. Les utilisateurs sont autorisés à :

- Poser des questions relatives au programme MENFP
- Demander des explications sur des concepts scolaires
- Passer des examens et exercices de pratique
- Consulter des cours générés par l'IA

5.2 Usage interdit

Il est strictement interdit de :

- Tenter de contourner ou manipuler les instructions de l'assistant (injection de prompts)
- Utiliser la plateforme à des fins commerciales non autorisées
- Partager ses identifiants avec d'autres personnes
- Publier ou diffuser les réponses de l'IA à des fins de tromperie académique
- Tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs

5.3 Limites de l'IA

L'assistant IA est un outil pédagogique et non un substitut à un enseignant. Ses réponses peuvent comporter des erreurs. Cybermatik ne saurait être tenu responsable des décisions prises sur la base exclusive des réponses de l'IA.

Article 6 — Écoles et administrateurs

6.1 Responsabilités de l'admin école

L'administrateur d'école est responsable de :

- L'exactitude des informations des membres importés via CSV
- La gestion des invitations et comptes membres de son école
- Le respect des présentes CGU par les membres de son établissement

6.2 Format CSV

Les fichiers CSV importés doivent respecter le format défini par Cybermatik. Tout fichier non conforme sera rejeté. Cybermatik ne peut être tenu responsable d'erreurs liées à des données incorrectes importées.

Article 7 — Protection des données personnelles

Cybermatik collecte et traite les données personnelles suivantes : nom, prénom, email, classe, historique de conversations, résultats d'examens.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- La gestion des comptes et abonnements
- L'amélioration de la plateforme
- L'envoi de communications liées au service

Les données ne sont jamais vendues à des tiers. Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données en écrivant à contact@pedago.ht.

Article 8 — Suspension et résiliation

Cybermatik se réserve le droit de suspendre ou résilier tout compte en cas de :

- Non-paiement ou fraude au paiement
- Violation des présentes CGU
- Tentative de piratage ou d'attaque de la plateforme
- Utilisation abusive de l'assistant IA

En cas de suspension, l'utilisateur sera notifié par email avec la raison de la suspension. Un recours peut être soumis à contact@pedago.ht dans un délai de 15 jours.

Article 9 — Disponibilité du service

Cybermatik s'efforce d'assurer la disponibilité de la plateforme 24h/24, 7j/7. Cependant, des interruptions peuvent survenir pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de force majeure. Cybermatik ne saurait être tenu responsable de tout préjudice lié à une indisponibilité temporaire du service.

Article 10 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de la plateforme Pedago (interface, textes, algorithmes, cours générés, base de données pédagogique) est la propriété exclusive de Cybermatik. Toute reproduction, distribution ou exploitation commerciale sans autorisation écrite est interdite.

Article 11 — Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit haïtien. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera soumis aux tribunaux compétents de Port-au-Prince, Haïti.

Article 12 — Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU :

- Email : contact@pedago.ht
- Site : pedago.ht
- Éditeur : Cybermatik, Haïti